**TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**

**Khoa Ngoại Ngữ**

**Bộ môn Biên – Phiên dịch**

**ĐỀ CƯƠNG HỌC PHẦN**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 1219/QĐ-ĐHNT ngày 16 tháng 11 năm 2021*

*của Hiệu trưởng Trường Đại học Nha Trang)*

**1. Thông tin về học phần:**

Tên học phần:

* Tiếng Việt: **TIẾNG ANH SỬ DỤNG TRONG ĐẶT TRẢ PHÒNG**

**VÀ CÁC DỊCH VỤ DU LỊCH**

* Tiếng Anh: **ENGLISH FOR BOOKING AND TOURISM SERVICES**

Mã học phần: ENT363

Số tín chỉ: 3 (3-0)

Đào tạo trình độ: Đại học

Học phần tiên quyết: Tiếng Anh du lịch 2

**2. Mô tả học phần:**

Học phần cung cấp cho sinh viên từ vựng, cấu trúc ngữ pháp, thuật ngữ tiếng Anh sử dụng trong đặt trả phòng và các dịch vụ du lịch. Ngoài ra học phần cung cấp cho sinh viên kỹ năng giao tiếp tiếng Anh và kiến thức trong lĩnh vực du lịch, cụ thể như cách thức thiết lập, quản lý việc đặt trả phòng hay sử dụng các dịch vụ du lịch cho khách hàng. Kết thúc học phần, sinh viên có kỹ năng giao tiếp tiếng Anh về các chủ đề trên và có kỹ năng nhận đặt trả phòng, kết nối các nhà cung cấp dịch vụ du lịch và tạo ra dịch vụ chất lượng tốt nhất cho du khách.

**3. Mục tiêu:**

**-** Giúp người học có đủ kiến thức (cấu trúc, thuật ngữ chuyên ngành, ...) và kỹ năng cần thiết để giao tiếp liên quan chủ đề đặt trả phòng và các dịch vụ du lịch;

- Giúp người học vận dụng các kiến thức, kỹ năng trên để nhận đặt trả phòng, kết nối các nhà cung cấp dịch vụ du lịch và tạo ra dịch vụ chất lượng tốt nhất cho du khách.

**4. Chuẩn đầu ra (CLOs):** Sau khi học xong học phần, người học có thể:

a) Thành thạo trong việc giao tiếp bằng tiếng Anh liên quan chủ đề đặt trả phòng;

b) Vận dụng kiến thức đặt trả phòng để cung cấp dịch vụ và sản phẩm du lịch cho du khách;

c) Thực hành đặt trả phòng và cung cấp dịch vụ tại một cơ sở lưu trú;

d) Tích cực tham gia vào các hoạt động trong giờ học; hợp tác làm việc theo cặp/nhóm.

**5. Ma trận tương thích giữa Chuẩn đầu ra học phần với Chuẩn đầu ra CTĐT ngành Ngôn ngữ Anh:**

|  |  |
| --- | --- |
| **CĐR HP (CLOs)** | **CĐR CTĐT (PLOs)** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** |
| **a** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **b** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **c** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |
| **d** |  |  |  |  | **X** | **X** |  | **X** |  |  |

**6. Nội dung:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Chủ đề** | **Nhằm đạt CLOs** | **Số tiết** |
| **LT** | **TH** |
| 1 | Introduction of the subject and method of learning |  d | 2 |  |
| 2 | Room kinds, room types, room status and room rates | a, b, c, d | 3 |  |
| 3 | Taking phone calls and giving information | a, b, c, d | 5 |  |
| 4 | Room reservation & restaurant bookings | a, b, c, d | 5 |  |
| 5 | Check-in and mid-term test | a, b, c, d | 5 |  |
| 6 | Giving instructions indoors & outdoors | a, b, c, d | 5 |  |
| 7 | Dealing with requests, complaints, and problems | a, b, c, d | 5 |  |
| 8 | Check-out | a, b, c, d | 5 |  |
| 9 | Writing CV and emails | a, b, c, d | 5 |  |
| 10 | Review | a, b, c, d | 5 |  |

**7. Phương pháp dạy học:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Phương pháp dạy học** | **Áp dụng cho chủ đề** | **Nhằm đạt CLOs** |
| 1 | Thuyết giảng, thảo luận  | 1 | d |
| 2 | Thuyết giảng, thảo luận, sử dụng phim tư liệu trong giảng dạy, tổ chức học tập theo nhóm | 2-10 | a, b, c, d |

**8. Đánh giá kết quả học tập:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Hoạt động đánh giá** | **Nhằm đạt CLOs** | **Trọng số (%)** |
| 1 | Đánh giá quá trình:- Điểm chuyên cần (10%)- Điểm làm việc nhóm (10%) | a, b, c, d | 20% |
| 2 | Thi giữa kỳ:* - Vấn đáp

- Đề đóng | a, b, c | 30% |
| 3 | Thi cuối kỳ:* - Vấn đáp

- Đề đóng | a, b, c | 50% |

**9. Tài liệu dạy học:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT.** | **Tên tác giả** | **Tên tài liệu** | **Năm xuất bản** | **Nhà** **xuất bản** | **Địa chỉ khai thác tài liệu** | **Mục đích** **sử dụng** |
| **Tài liệu chính** | **Tham khảo** |
| 1 | Trish Stott & Rod Revell | Highly Recommended, English for the Hotel and Catering Industry, New Edition | 2005 | Oxford University Press | Thư viện | x |  |
| 2 | Peter Strutt | English for International Tourism, Intermediate | 2003 | Longman | Thư viện |  | x |
| 3 | Keith Harding & Paul Henderson | High Season, English for the Hotel and Tourist Industry | 2000 | Oxford University Press | Thư viện |  | x |

*Ngày cập nhật: 21/01/2022*

 **CHỦ NHIỆM HỌC PHẦN TRƯỞNG BỘ MÔN**

 *(Đã ký) (Đã ký)*

 **ThS. Trần Thị Thu Trang TS. Hoàng Công Bình**

**BAN CHỦ NHIỆM CTĐT**

*(Đã ký)*

**TS. Võ Nguyễn Hồng Lam**